

Governança

Departamento de Estradas
de Rodagem do Distrito Federal

Relatório Biênio 2019 | 2020





Governança

Departamento de Estradas
de Rodagem do Distrito Federal

Relatório Biênio 2019 | 2020



Sumário

Mensagem do Conselho e da Diretoria	06
01. Softplan , tecnologia que transforma a Gestão Pública	08
02. Resumo do desempenho: análise 2019 2020	10
03. Entregas realizadas no biênio 2019 2020	14
04. Geração de impacto positivo para a sociedade	36
05. As tendências e a inovação na infraestrutura rodoviária	40
06. Nosso compromisso	44

Mensagem do Conselho e da Diretoria

Moacir Antônio Marafon

Cofundador e
Membro do Conselho

Inovação, transformação e liderança

Enfrentar desafios, promover transformações e fazer grandes entregas está no DNA da **Softplan**. Há uma razão pela qual um dos valores escritos pelos Softplayers é “Foco no sucesso do cliente”. Nos especializamos na resolução de problemas complexos, implementando soluções inovadoras, para que os nossos clientes públicos possam atender da melhor forma possível a sociedade.

Com o DER/DF não foi diferente, por meio da utilização do **SIDER**, alcançamos resultados significativos ao longo dos últimos anos. Crescemos, aprendemos e evoluímos juntos. Obrigado a todos os gestores e colaboradores do DER/DF por acreditarem na Softplan e pelo engajamento a este projeto, pois sem isto nada teria sido feito.



É com orgulho que encerramos o biênio 2019/2020, com muitas conquistas e com planos para os próximos dois anos.

Aproveito para destacar que, durante esses 30 anos de **Softplan**, cuidamos das pessoas e preparamos sucessores, como é o caso do Marco Aurélio Medeiros, que a partir de 2021 me sucedeu como Diretor Executivo com muita propriedade e competência. Eu continuarei dedicando toda a minha energia e conhecimento na estratégia e inovação para o setor de infraestrutura de transporte e obras, tão relevante para o país.

Obrigado pela confiança e parceria!
Grande abraço!

Marco Aurélio Medeiros

Diretor Executivo

Imagine um futuro ainda melhor

Como novo diretor executivo da Unidade de **Gestão Pública da Softplan**, quero fortalecer ainda mais a nossa relação com o DER/DF. Nesse documento, que conta a história de sucesso do último biênio, reafirmamos nossa missão de continuar o trabalho até agora liderado pelo Marafon, mantendo os níveis de qualidade e de comprometimento. E entre as minhas responsabilidades está a de apoiar todos os Softplayers que, nas mais diversas áreas, direta ou indiretamente, atuam junto ao DER/DF.

Temos uma enorme oportunidade e, ao mesmo tempo, dever de



garantir que a tecnologia que criamos beneficie o nosso cliente no alcance de seus maiores objetivos de eficiência de gestão, transparência e aproximação com a sociedade. Quanto mais trabalhamos para que esta visão seja respeitada, mais o mundo se volta para nós em busca de ideias, avanços e parcerias.

E é assim que me apresento ao DER/DF, colocando-me à disposição e pronto para o próximo biênio!



01

Softplan, tecnologia que transforma a Gestão Pública

Somos líderes no mercado de tecnologia e atuamos no desenvolvimento de soluções com excelência há 30 anos. Atendemos os mercados de Gestão Pública, Indústria da Construção e Justiça. A nossa paixão por tecnologia nos une ao **Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal - DER/DF** desde 1997, época em que a mentalidade da transformação digital no segmento de infraestrutura viária dava seus passos iniciais.

Conectados pela mesma missão

As nossas entregas estão diretamente conectadas à missão do DER/DF, trabalhamos para assegurar a qualidade da infraestrutura viária, do trânsito e da mobilidade nas rodovias do Distrito Federal, por meio de tecnologias que apoiam os servidores em suas atividades e promovem o crescimento sustentável e o desenvolvimento da instituição.

Inovação é o nosso drive

Buscamos os mais altos padrões de responsabilidade corporativa, desde o desenvolvimento dos Softplayers, até na maneira que atuamos com todos os nossos clientes, como governamos a corporação e nos conectamos com as comunidades.

Investimos em pesquisa e desenvolvimento nos nossos produtos com o objetivo de causar um impacto positivo e significativo no ecossistema e nas entregas dos nossos clientes.

Reconhecimentos internacionais

 Signatária do Pacto Global das Nações Unidas (ONU).

 Ranking das 100 LawTechs mais influentes do mundo.

Temos orgulho de fazer parte das seguintes iniciativas:



2017 | 2020

Great Place to Work

Considerada como uma das melhores empresas de TI para trabalhar desde 2017, segundo o ranking GPTW.



2018 e 2020

Startup Awards

TOP 3 na categoria Corporate.



2019

IBM Beacon Awards

1º lugar mundial na categoria "Outstanding Service or Solution Built and Delivered on IBM Cloud".



2019

Prêmio Certi de Inovação

Empresa de tecnologia e referência do ecossistema.



2020

Prêmio Stemmer Inovação Catarinense

Categorias Empresa Inovadora e Inovação em Produto.



2020

TOP 100 Open Corps

Ranking anual que destaca as empresas líderes em open innovation no Brasil.

02

Resumo do desempenho Análise 2019 | 2020

Por meio de uma retrospectiva de 2019 e 2020, podemos evidenciar o quanto, com o uso dos módulos do **SIDER**, o DER/DF acelerou a inovação em meio a mudanças tão disruptivas.

Diversas foram as atividades realizadas e avanços em muitos setores do DER/DF permeando as áreas finalísticas, com o amadurecimento dos processos de informatização, transformando o DER em um órgão mais eficiente e ágil, tanto em seu funcionamento interno, quanto na condução dos trabalhos necessários à manutenção, conservação, restauração, operação e ampliação da infraestrutura de transportes e obras do Distrito Federal.



Entre os principais números destacam-se:



1.000

Aproximadamente 1.000
Autorizações Especiais de
Trânsito emitidas.



700

Aproximadamente 700
autos de Notificação,
Embargo, Infração,
Remoção em fiscalizações
de ocupações da faixa de
domínio do DER/DF.

+500



Mais de 500 solicitações de
permissão de uso da faixa de
domínio.

+56 mil



Realização do inventário rodoviário com
o cadastro de mais de 56 mil elementos
nas rodovias pavimentadas.



R\$ 14,5 mi

Arrecadação de mais de R\$14,5 milhões
com taxas de ocupação onerosa da faixa
de domínio.

R\$ 180 mi



Mais de 20 contratos de obras ativos, totalizando
aproximadamente R\$ 180 milhões em obras.

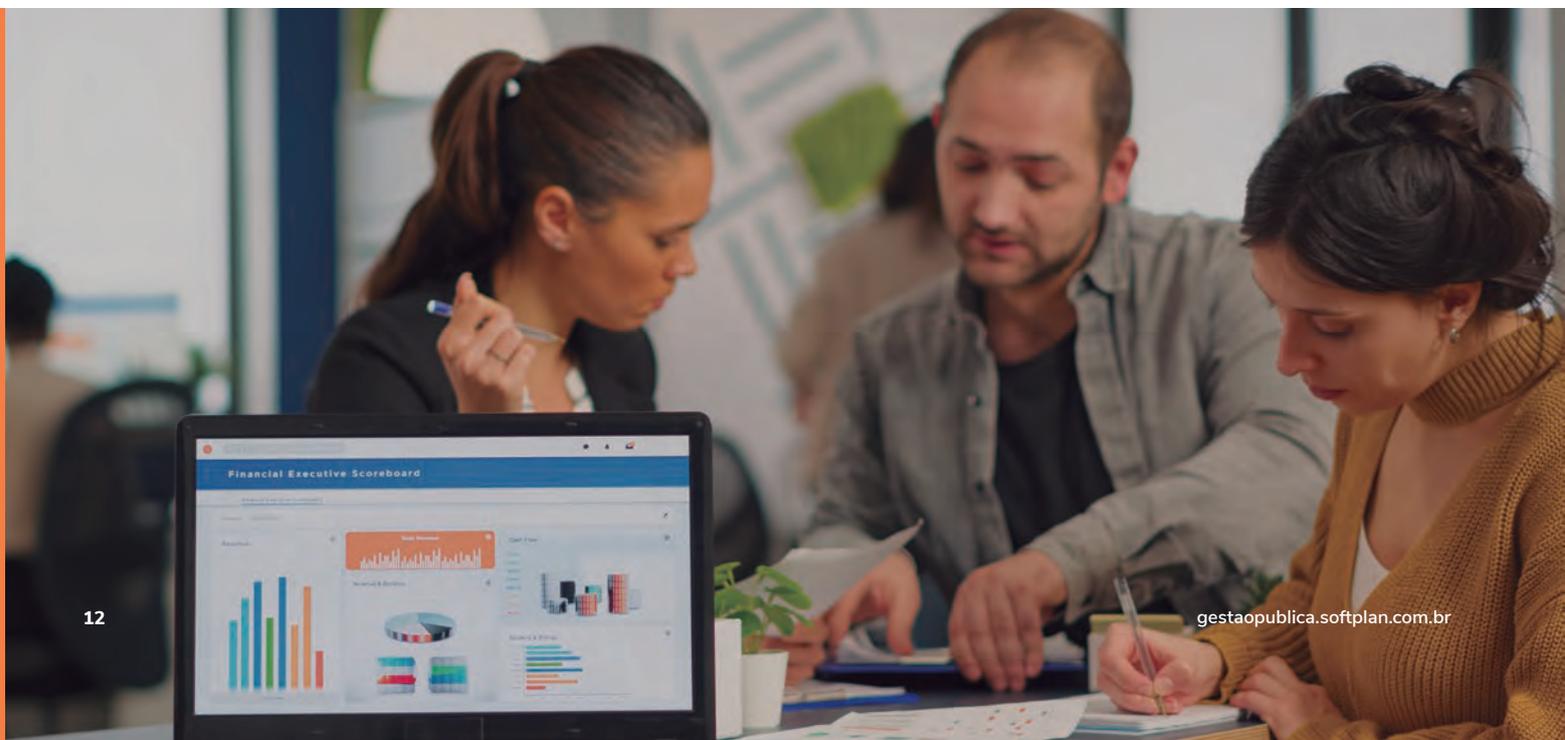
Informações Contratuais

Com o objetivo de aprimorar a segurança de trânsito de pessoas e de cargas no Sistema Rodoviário do Distrito Federal – SRDF, o contrato do biênio teve como objetivo oferecer serviços especializados abrangendo: suporte técnico, sustentação e manutenção, consultorias estratégicas relacionadas à solução **SIDER** em uso pelo DER/DF, conforme especificações contidas no Termo de Referência.

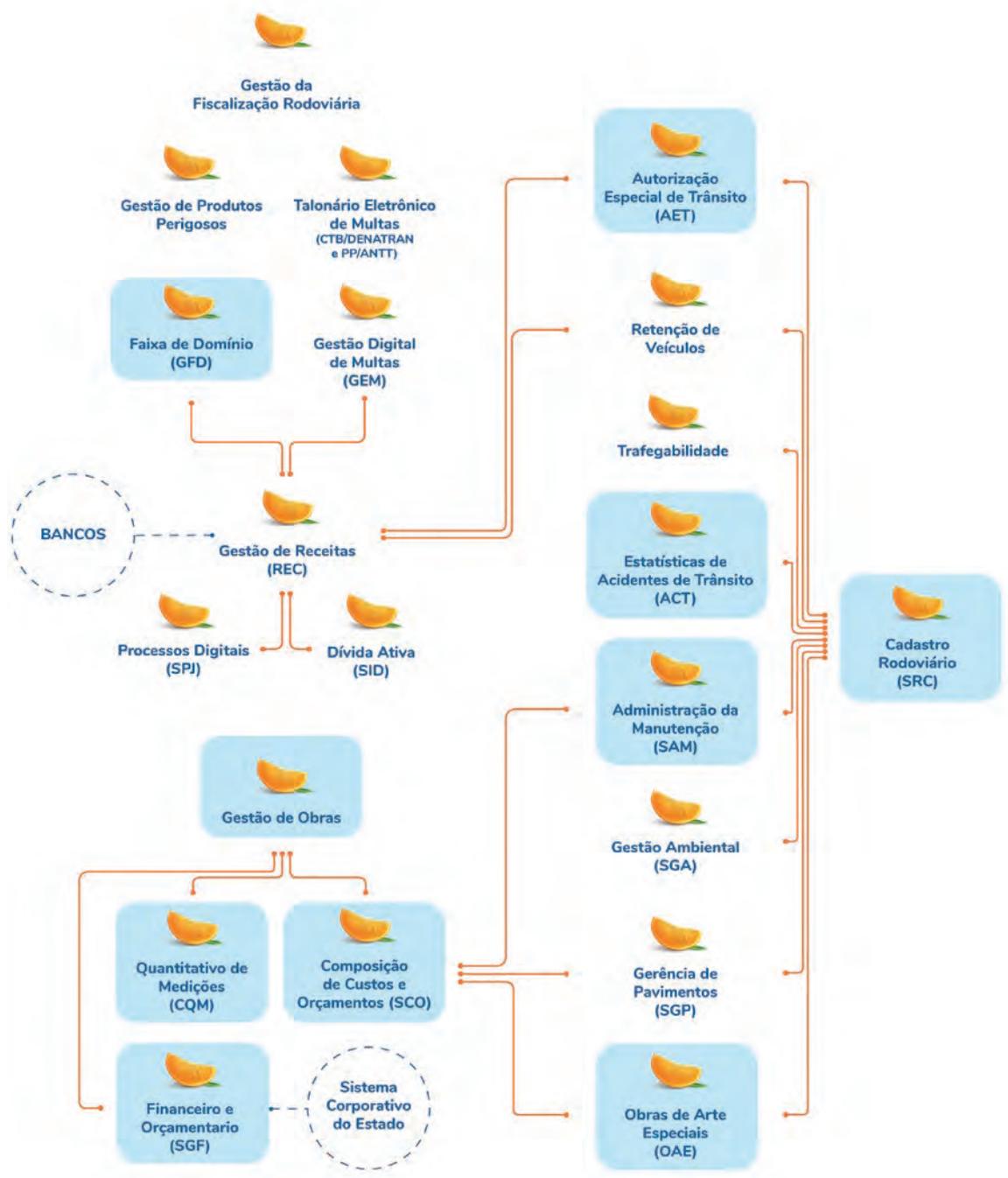
N.º:	0006/2019
Data de início:	21/02/2019
Data de término:	20/02/2021
Valor contratado:	R\$ 4.990.317,84

Sistemas Contratados
ACT, AET, CQM, FXD, SAM, SCR, SCO, SGF, SMO, OAE, MONITORA.

Acréscimo de horas sob demanda	
Aditivo:	1.500
Realinhamento:	2.649



Sistemas licenciados para o DER/DF



Sistemas licenciados.

03

Entregas realizadas no biênio 2019 | 2020

Embora 2020 certamente possa ser caracterizado como um ano de mudanças disruptivas, 2019 também foi um ano de inovação acelerada no setor de infraestrutura rodoviária. As entregas do biênio foram fundamentadas em quatro frentes de trabalho: suporte técnico local, sustentação da solução, evolução tecnológica e itens sob demanda.

Suporte técnico local

Para obter os melhores resultados com os módulos do **SIDER**, contamos com uma equipe de Softplayers alocados no DER/DF. Este grupo de profissionais,

que tem o objetivo de dar suporte aos usuários internos, garantir os resultados e apoiar o cliente, chamamos de “Equipe Residente”.

Equipe Residente: pessoas



**Adriano de
Oliveira Marra**
Coordenador de Equipe



**André Luiz
Rodrigues Silva
Veras**
Analista de Dados



**Jean Victor
Ribeiro Vieira**
Analista de
Serviços de TI



**Victor Hugo de
Oliveira Campos**
Analista de
Serviços de TI

Equipe residente: atividades

Entre as atribuições da equipe de residentes, destacamos: o atendimento e suporte presencial (de primeiro e segundo níveis) aos usuários internos do DER/DF, com o objetivo de atender

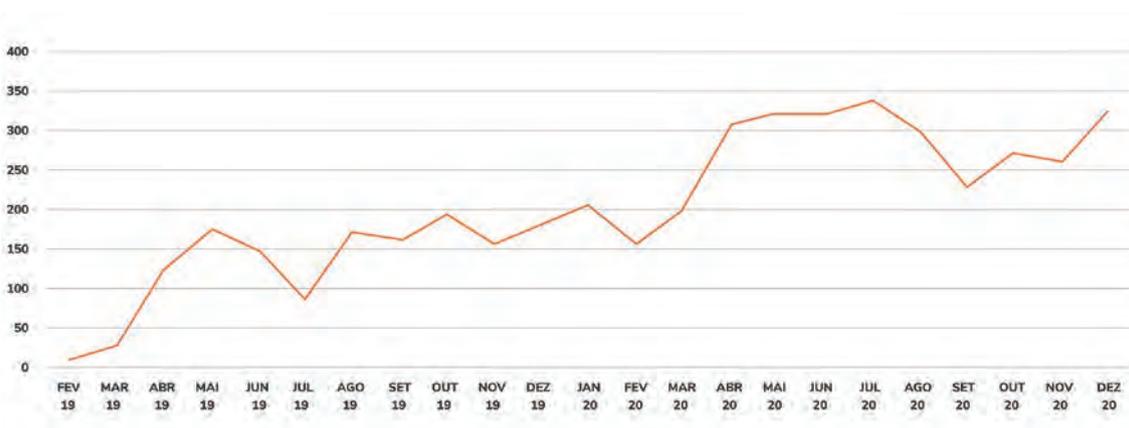
chamados relativos a incidentes de produção, configuração de parâmetros, dirimir dúvidas operacionais e dar orientação na adequada utilização dos módulos da solução.

Atendimentos e suporte

Os atendimentos realizados pela equipe de residentes da **Softplan**, cadastrados na ferramenta de abertura

e gerenciamento de chamados geraram 4.890 chamados, veja a seguir os gráficos de 2019 e 2020:

Série histórica do número de atendimentos realizados pela equipe residente



Fonte: Softplan, Equipe Residente DER/DF.

Alguns fatores são significativos para o aumento no número de chamados no ano de 2020: o amadurecimento da solução, a adesão às soluções implantadas e a necessidade do trabalho

remoto com a pandemia do coronavírus, que intensificaram o canal oficial para abertura de solicitação junto ao suporte técnico.

Painéis de indicadores

Em relação à pesquisa estatística, descoberta e visualização de dados (painéis de indicadores) sobre a gestão da infraestrutura de transportes e obras, a equipe residente atua no desenvolvimento, compartilhamento e disponibilização de indicadores.

No biênio 2019/2020 a equipe residente desenvolveu painéis gráficos que permitem acompanhar indicadores, o andamento de obras e obter informações para tomada de decisão. Todos os dados são consultados e apresentados em tempo real, integrados com os módulos do **SIDER**.

SAM | Administração da Manutenção



- ▬ Percentual de cobertura da avaliação dos trechos para planejamento/execução de serviços;
- ▬ Índice de execução dos serviços comparado ao planejamento do período (quantidade e valores);
- ▬ Índice de degradação de pavimento (comparação da nota de um trecho ao longo do tempo);
- ▬ Índice de execução de ordens de serviço ao longo do tempo, por distrito, de acordo com a extensão em km de rodovias.

FXD | Faixa de Domínio



Painel de acompanhamento de arrecadação com permissão de uso da faixa de domínio.

- // Redução dos atendimentos *in loco*: utilização dos serviços online via portal de serviços;
- // Demonstrativo das quantidades de solicitações de uso da faixa ao longo do tempo;
- // Demonstrativo do aumento da arrecadação comparando períodos e os tipos de ocupações e de receitas (vistoria, projeto, multa etc);
- // Redução de perda de receitas por conta de restrição de dívidas de não pagamento de taxas relacionadas a faixa de domínio;
- // Cruzamento de dados sobre fiscalização com autuação para demonstrar se as ações de fiscalização estão sendo efetivas.

SCR | Cadastro Rodoviário



Detalhamento georreferenciado do Sistema Rodoviário do Distrito Federal-SRDF por situação.

🔗 Demonstração da atualização anual do SRDF;

🔗 Emissão do relatório da CIDE para o DNIT a partir do sistema SCR.

SCO | Custos e Orçamentos

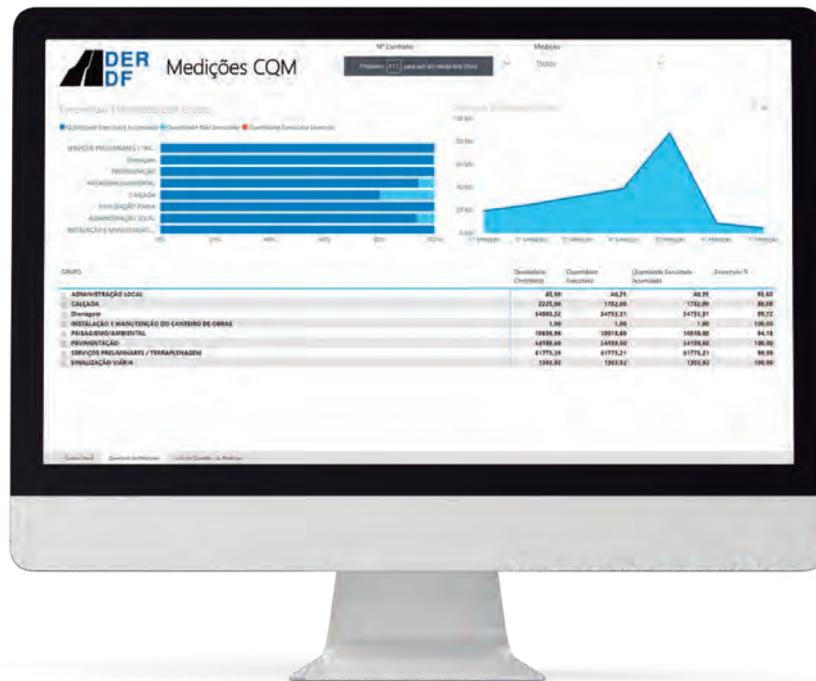


Dashboard de acompanhamento dos orçamentos em andamento e finalizados.

Tempo médio da elaboração de orçamentos de acordo com a classificação da obra;

Percentual de contratos aprovados sem a existência de orçamentos no SCO.

CQM | Quantitativos de Medição



▮ Taxa de utilização do CQM segregado por distritos;

▮ Contratos ativos versus contratos geridos pelo CQM.

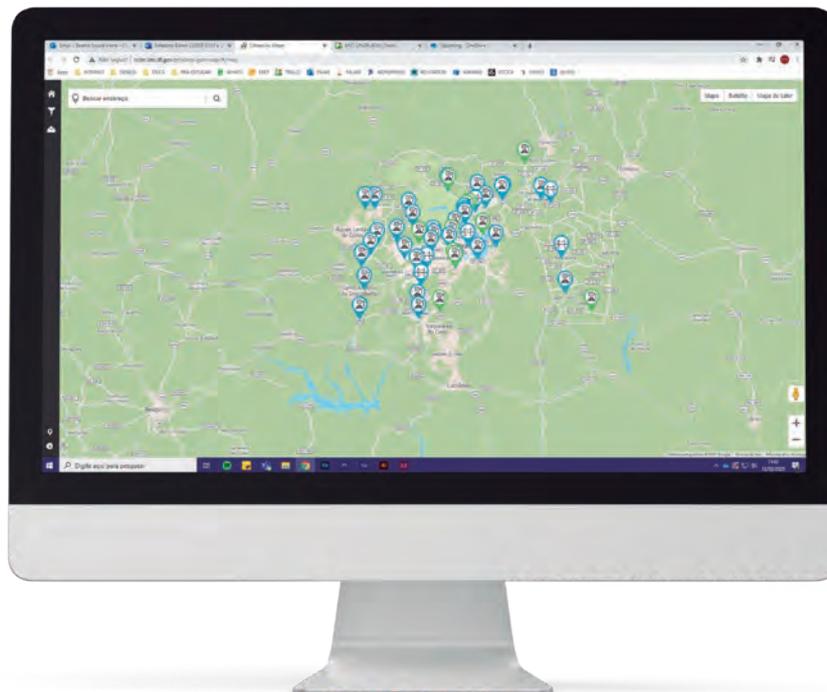
SMO | Medições de Obras



Acompanhamento das medições de obras do período.

- ▮ Percentual de contratos cujo cronograma de desembolso não está planejado;
- ▮ Índice de obras em atraso com base no cronograma planejado versus realizado;
- ▮ Redução do trabalho interno repassando acesso às empresas para proposta do cronograma e elaboração da medição via sistema (CQM) para aprovação do DER (SMO) de medições cadastradas pelo executor;
- ▮ Medições realizadas e não pagas;
- ▮ Demonstrativo de valores investidos por natureza da obra.

Cenário de obras



Mapa georreferenciado de obras rodoviárias do Distrito Federal.

Maiores visibilidade das obras realizadas para o público externo.

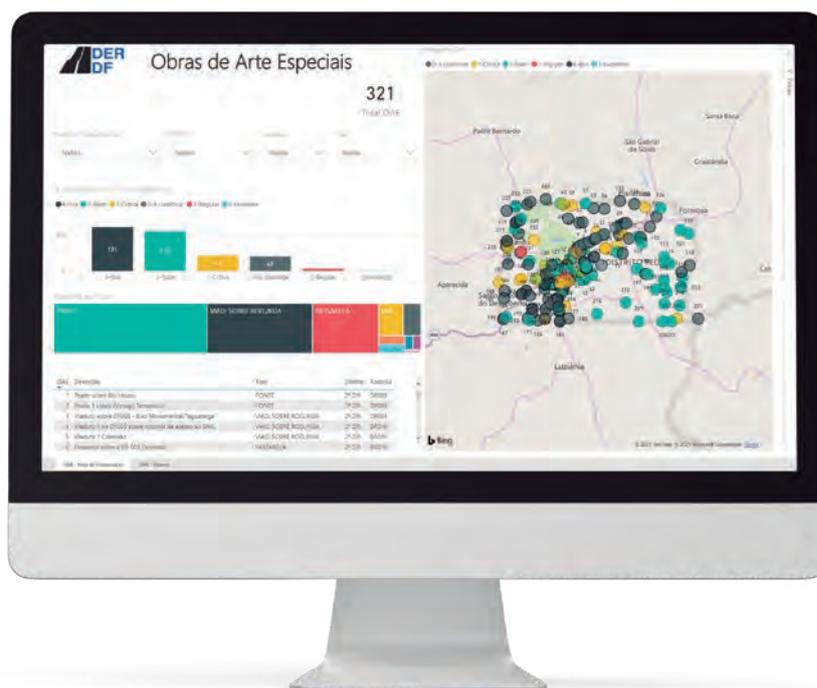
AET | Autorização Especial de Trânsito



Indicadores de emissão de AETs por tipo.

- ▮ Avaliar a possibilidade de regularizar a questão de arrecadação e cobrança das taxas de AETs;
- ▮ Análise histórica sobre aumento e redução da emissão de AETs comparando ano atual com anterior, por tipo de transporte.

OAE | Obras de Arte Especiais



- ▮ Quanto está sendo investido em obras atreladas a obras de arte especiais;
- ▮ Índice de realização de ações corretivas pela administração direta.
- ▮ Mapa de calor apresentando as obras de arte especiais de acordo com o tempo que estão sem inspeção;

Sustentação da solução

O suporte técnico, sustentação e manutenção da solução **SIDER** representaram um aspecto fundamental do processo de informatização do DER/DF, pois asseguraram a estabilidade e integridade das versões dos sistemas e garantiram a sua utilização.

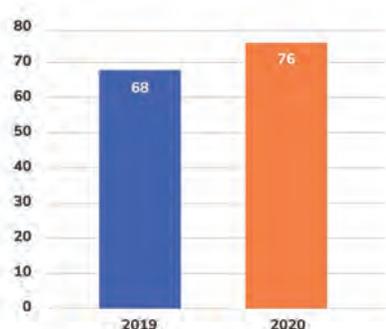
Para dar sustentação a solução e atendimento às demandas do DER/DF, entre 2019 e 2020, o suporte técnico remoto realizou **144 atendimentos N2**, entre as categorias: incidentes de sistema, solicitação de dúvida e manutenção evolutiva. Além da investigação e análise de incidentes de produção detectadas pelo suporte técnico local, elaboramos relatórios de atualização de versão. Os relatórios

indicam as modificações e alterações demandadas pelo DER/DF, bem como as correções disponibilizadas em novas versões dos módulos em produção. O objetivo é o de solucionar erros, sejam eles de projeto, de codificação ou de configuração, potenciais causadores de incidentes de produção.

Os atendimentos N2 permitiram a adequação das soluções a novas versões de navegadores e bancos de dados, mantendo os serviços oferecidos mais estáveis e com maior disponibilidade.

Acompanhe nos gráficos os atendimentos por ano e por tipo de suporte:

Número de atendimentos N2 por ano



Tipo de atendimento N2 realizado no biênio

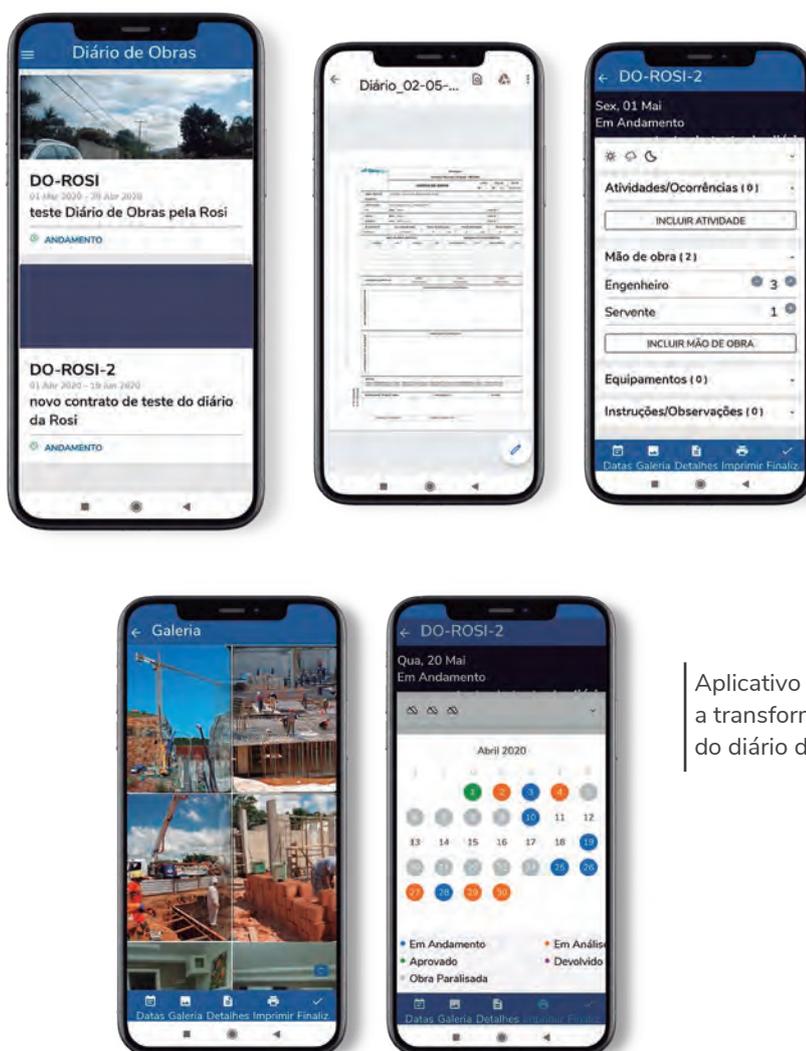


Fonte: Softplan, Equipe Residente DER/DF.

Evolução Tecnológica

Aliado ao suporte, os módulos do **SIDER** têm recebido relevantes avanços que garantem a condição de plena operação, por meio de evolução tecnológica.

Diário de Obras Mobile



Aplicativo mobile para a transformação digital do diário de obras.

FXD e SCR Apresentação de dados no Roadmaps



Visualização georreferenciada das ocupações da faixa de domínio por tipo.

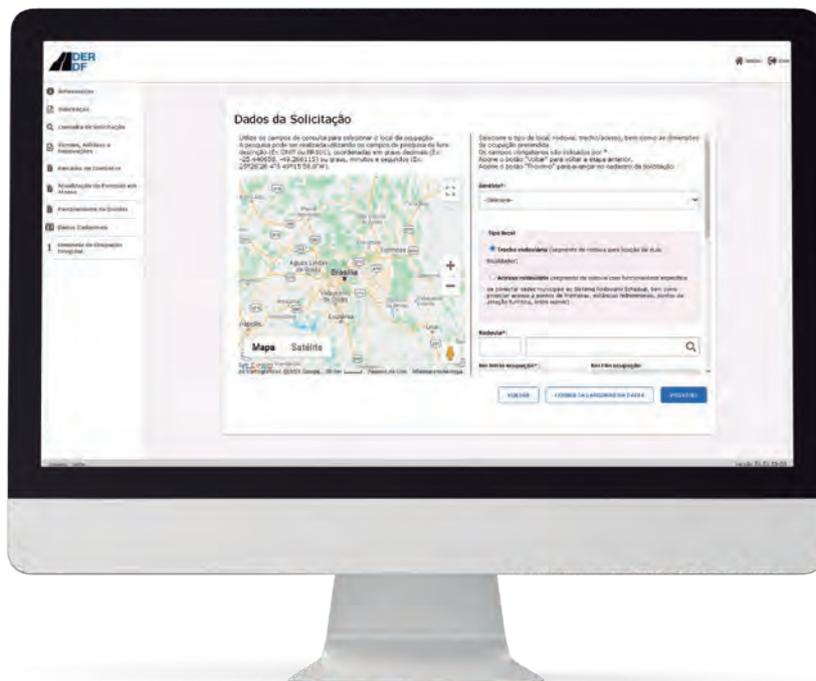
Detalhamento da situação das ocupações na faixa de domínio.



 Possibilidade de selecionar via filtro as ocupações por tipo.

 Visualização da projeção da largura da faixa de domínio de cada trecho da rodovia.

Gestão da Faixa de Domínio



Portal web que promove ao cidadão agilidade na solicitação e gestão das suas permissões de uso da faixa de domínio.

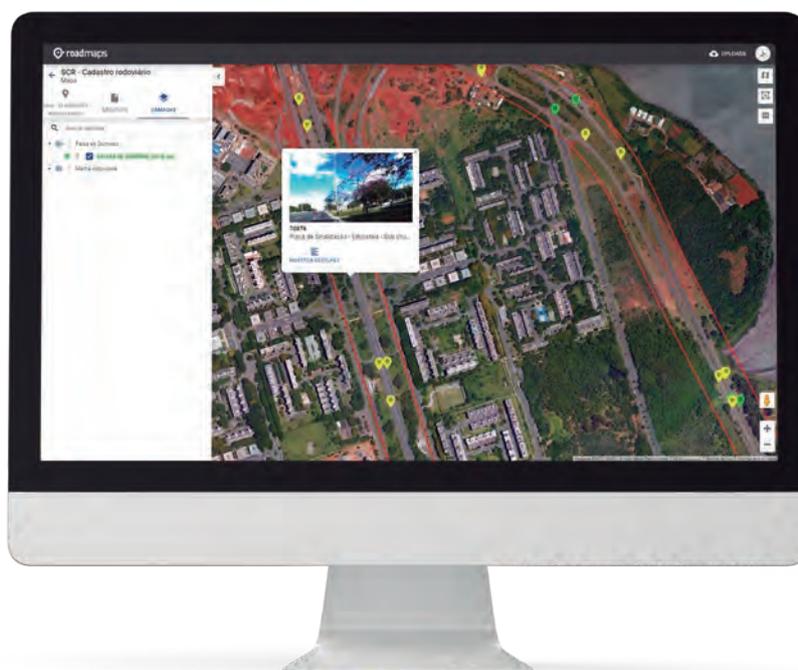
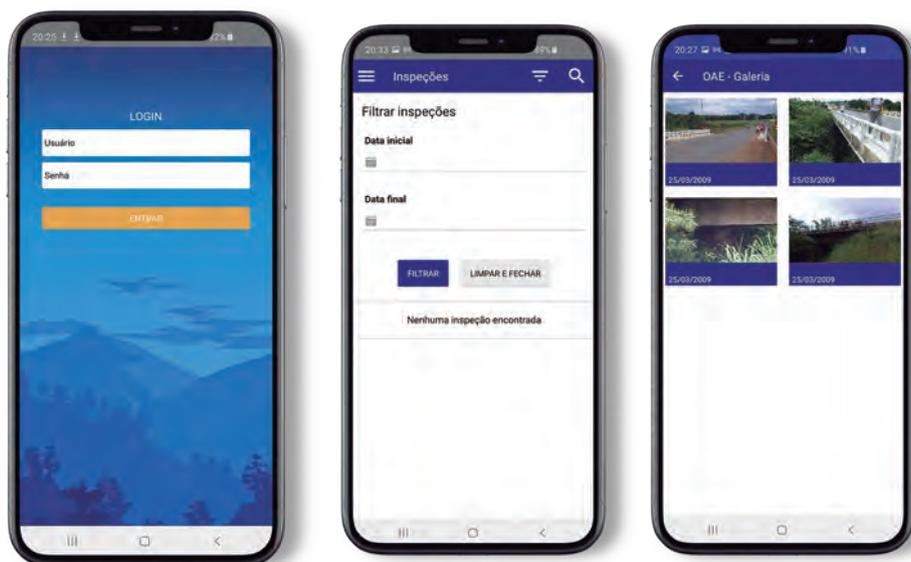
Novo Portal do Cidadão;

Parcelamento de Dívidas.

Aditivos e Renovações;

Sistema OAE

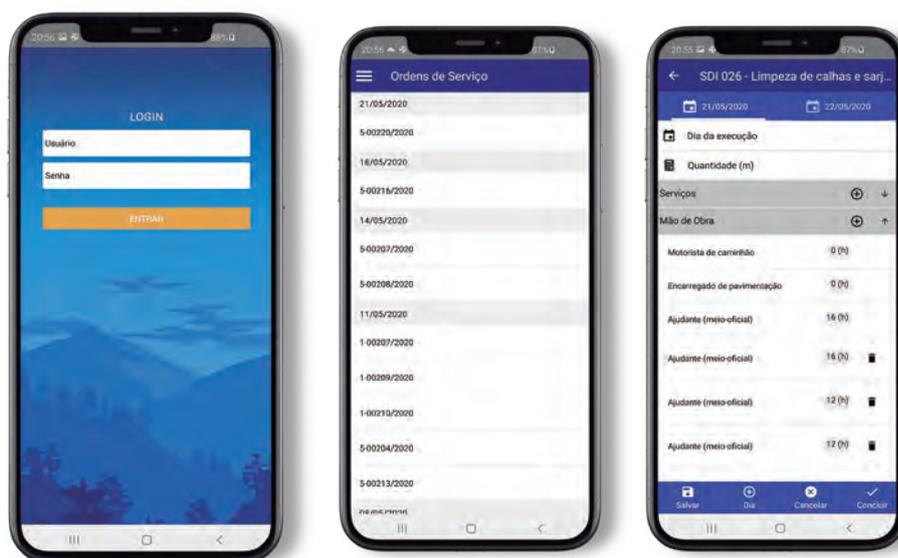
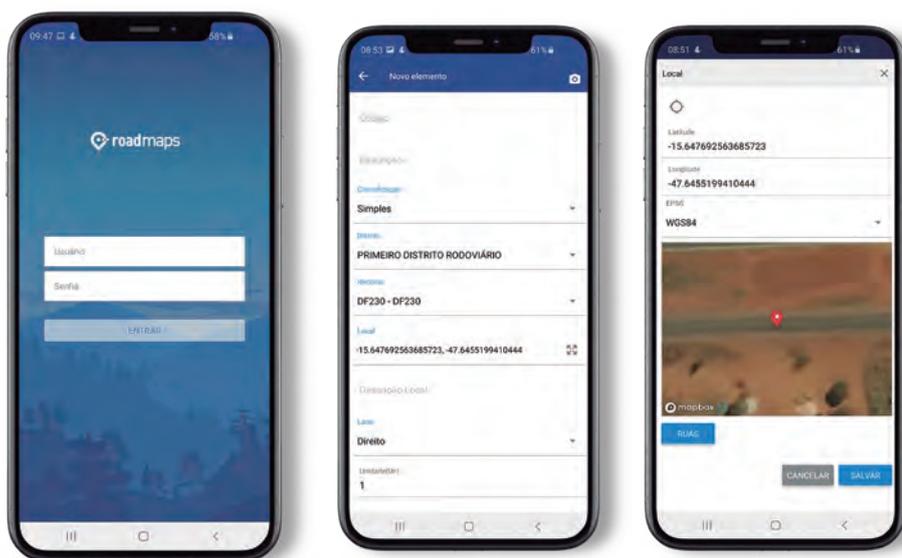
Criação de App mobile de vistoria e cadastro de OAEs.



Visualização georreferenciada da situação das OAEs.

Sistema SAM

Criação de App mobile de gestão em campo de ordens de serviço.

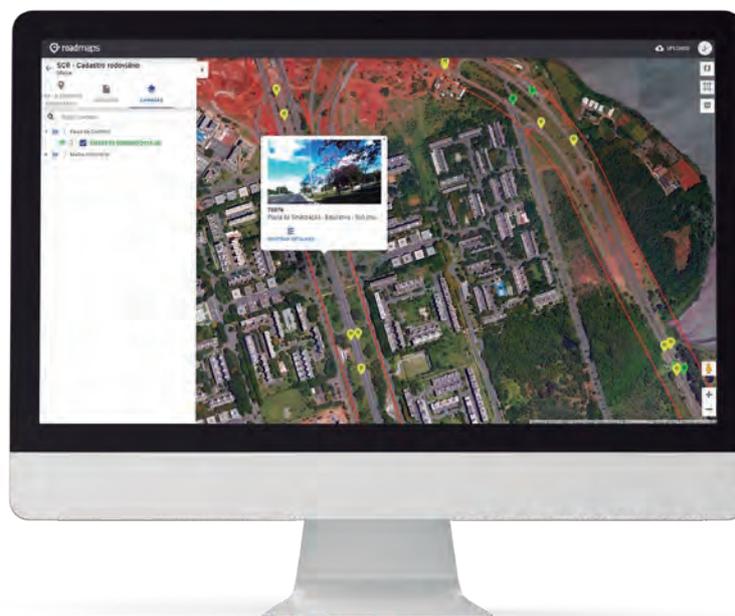
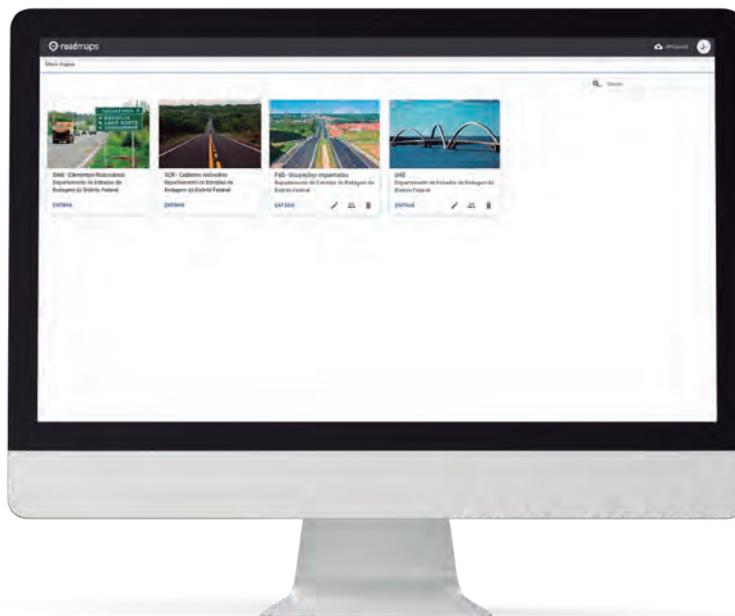


Criação de App mobile para coleta de informações para o inventário rodoviário.

Cenários de mapas

Por meio do Roadmaps é possível projetar a sobreposição das camadas georreferenciadas dos elementos rodoviários (trechos, OAEs, ocupações da faixa de domínio, dispositivos de drenagem, entre outros).

Trazendo uma visualização estratégica do ativo rodoviário e permitindo a rápida tomada de decisão para os gestores.



Projeção multicamada georreferenciada dos elementos rodoviários.

Itens sob demanda

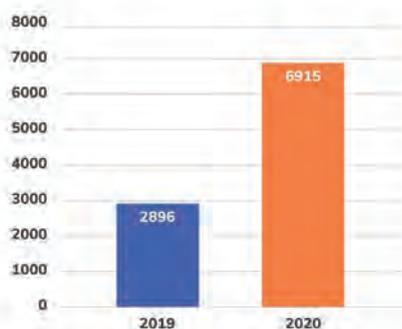
Os módulos da solução **SIDER** implantados no DER/DF compõem um abrangente e integrado conjunto de ferramentas de trabalho. As soluções apoiam os usuários na condução de suas atividades operacionais e gerenciais. A evolução funcional da solução permite avanços em todas as pontas e, ainda, tem impacto na

redução dos procedimentos manuais, promovendo a maior agilidade no trâmite das informações, na execução das rotinas operacionais e técnicas, racionalização de recursos, com consequente melhoria geral na qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Unidade de Serviço Técnico (UST)

Esta é a unidade utilizada para quantificar o esforço de serviços especializados que requer conhecimento específico, vinculadas à sua complexidade, independentemente da quantidade de recursos alocados. Abaixo os valores de USTs utilizadas no biênio.

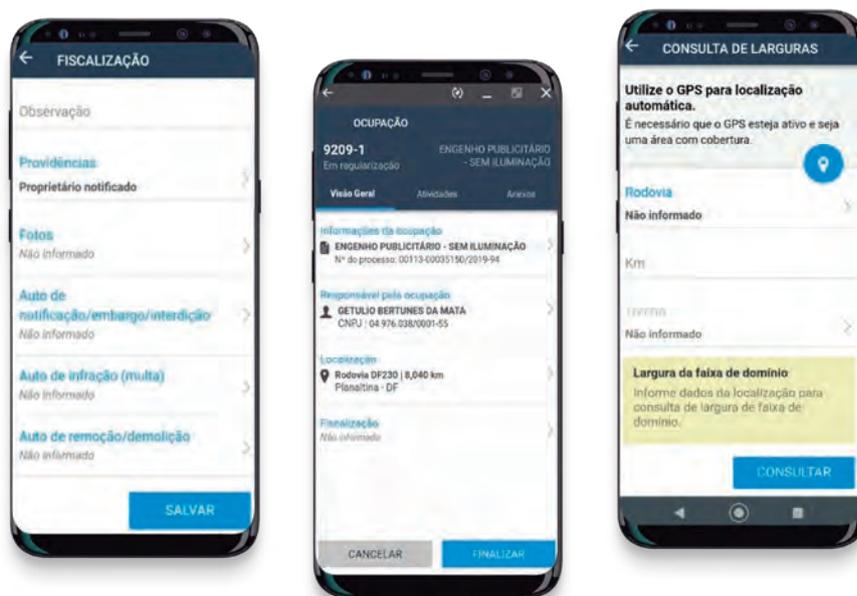
Unidade de Serviço Técnico por ano



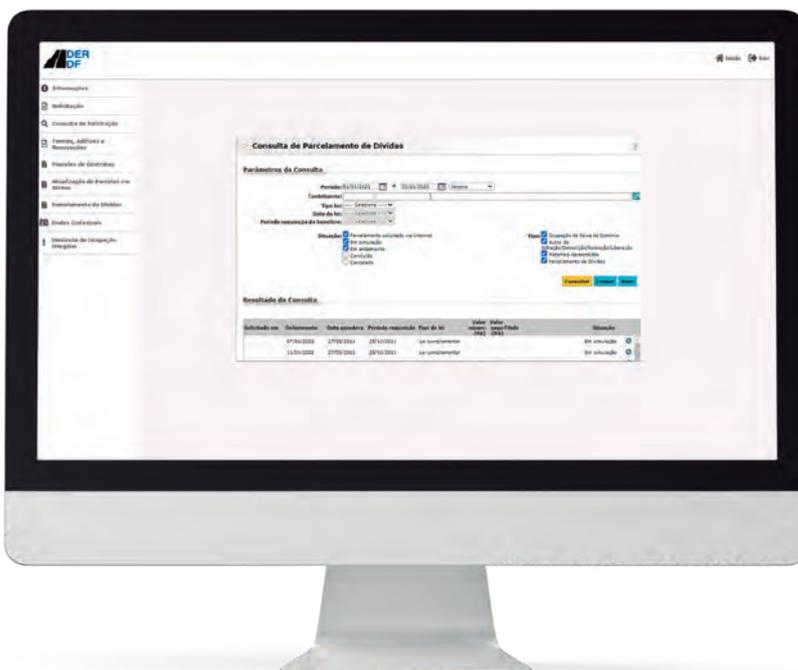
Fonte: Softplan, Equipe Residente DER/DF.

Conheça a evolução funcional da solução e as grandes entregas do último biênio

Sistema FXD



Alterações de adequação e padronização FXD mobile à legislação vigente.



Sistema desktop para a consulta de parcelamento de dívidas provenientes dos autos de fiscalização.

Inventário Rodoviário

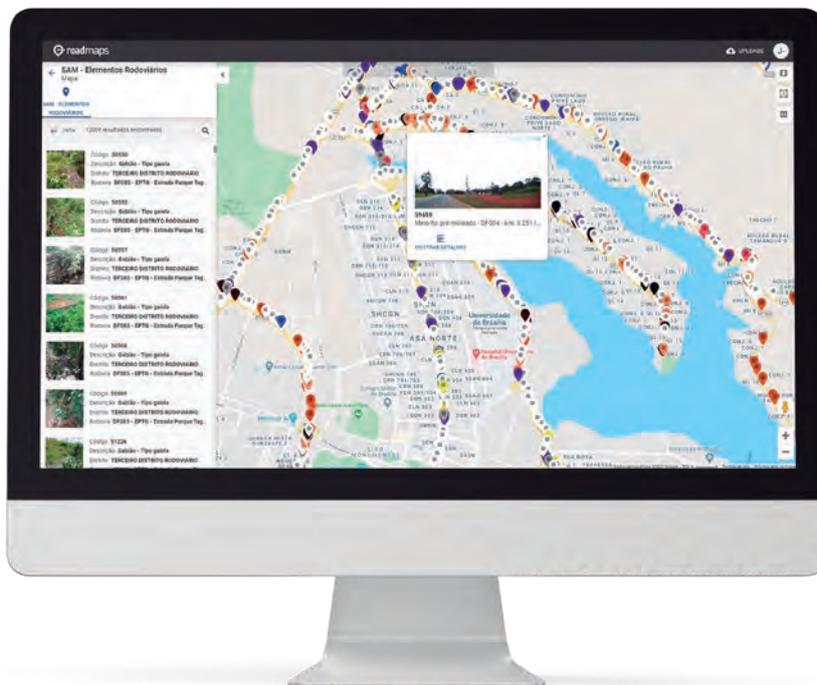
Realização de inventário de elementos em rodovias pavimentadas.

O DER/DF tornou a gestão da manutenção rodoviária eficiente com mais de 56 mil elementos vistoriados utilizando o Sistema de Administração da Manutenção (SAM). A solução comporta todos os processos necessários à conservação rodoviária, oferecendo separação clara de todos os passos e procedimentos e promovendo uma gestão ágil e eficiente.

Com o SAM, o DER/DF adotou procedimentos e critérios padronizados para todas as fases da conservação, indo desde o planejamento até a apresentação dos custos. O sistema permite planejar e acompanhar a execução das manutenções de forma eficiente, otimizando tempo e recursos. Isso porque gerencia todas as etapas do processo de manutenção.



Levantamento dos elementos de 950 km de rodovias pavimentadas.



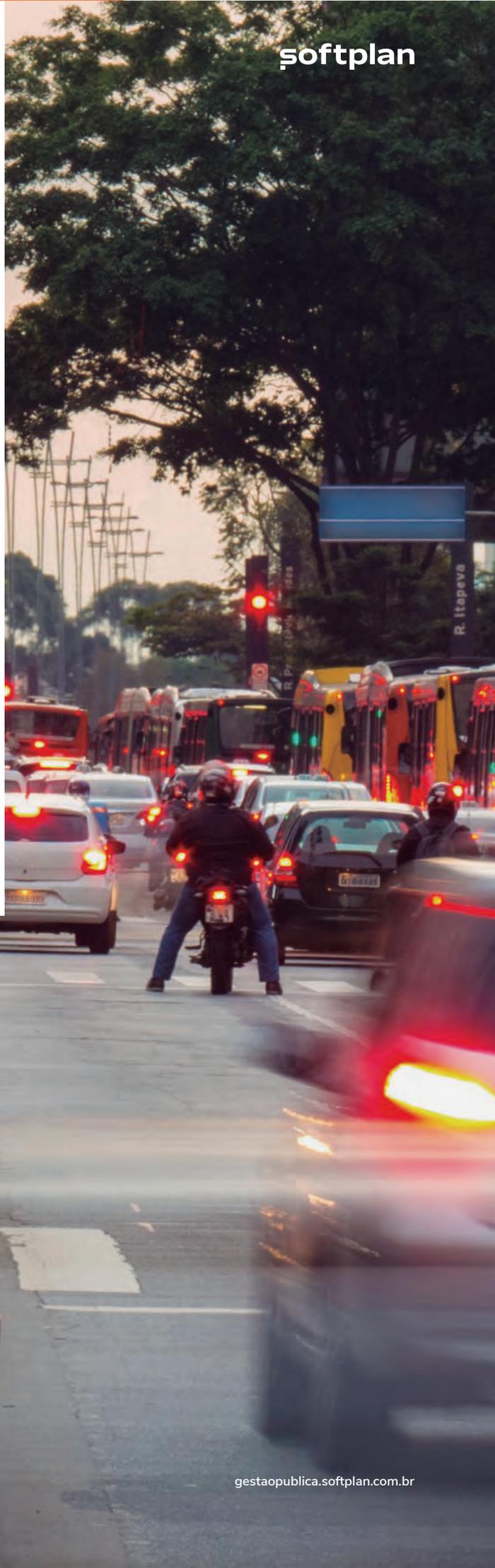
Mais de 56 mil elementos vistoriados e cadastrados no SAM.



04

Geração de impacto positivo para a sociedade

Na **Softplan**, envolver e colaborar é parte integrante de nossa estratégia de negócios. Estamos comprometidos com o progresso e o desenvolvimento da liderança do DER/DF no ecossistema de instituições que atuam na área de infraestrutura de transportes de obras e mobilidade, pois entendemos a importância de disseminar as melhores práticas. Por isso destacamos algumas iniciativas que promoveram esta parceria no biênio.



Visitas Técnicas

As tecnologias e metodologias adotadas no DER/DF e os resultados alcançados por meio da utilização do **SIDER**, fizeram com que a instituição fosse exemplo para outros órgãos.

O Departamento de Edificações e Estradas de Rodagem de Minas Gerais (DER/MG) e a Secretaria de Estado da Infraestrutura e Mobilidade de Santa Catarina (SIE/SC) buscaram no DER/DF as melhores práticas usadas, a efetividade e os ganhos com a utilização das ferramentas.

Participação em Eventos

O ENACOR, organizado pela Associação Brasileira dos Departamentos Estaduais de Estradas de Rodagem (ABDER), é o mais importante evento do setor e segue na lista de evento estratégico para a **Softplan**. A nossa participação confere ao DER/DF garantia de exposição para as histórias de sucesso que fizemos juntos.

Temos muito orgulho de manter esta tradição. Em 2019 em evento presencial, e em 2020 no evento online, pudemos dar voz ao nosso cliente e mostrar cases de relevância para o setor.

Webinars

Com o objetivo de disseminar as melhores práticas na gestão pública, em 2020, criamos o **Gestão Pública Talks**, uma série de webinars exclusiva para gestores e servidores públicos.

No episódio que tratou sobre infraestrutura rodoviária, convidamos o

DER/DF para apresentar o case sobre Faixa de Domínio sob o tema “Como transformar digitalmente a gestão e fiscalização da faixa de domínio”.

[Assista ao webinar!](#)

Histórias de Sucesso

Evidenciar o sucesso do nosso cliente contribui para o avanço da Transformação Digital.

Conheça os cases que construímos juntos!

Faixa de Domínio

Tecnologia torna a fiscalização das faixas de domínio no Distrito Federal mais eficiente e aumenta arrecadação em 2400%.

Com o uso do **SIDER** para a gestão de infraestrutura de transportes e obras, o Distrito Federal tornou a fiscalização das Faixas de Domínio mais eficiente e agilizou os processos de concessão de uso das faixas de domínio das estradas sob sua jurisdição, com quase 2 mil km de malha viária.

“O sistema (Faixa de Domínio) veio para otimizar os nossos serviços, para dar mais agilidade e um melhor controle. Que a gente foque mais na prestação do serviço que ofertamos aos nossos usuários”

Murilo de Melo

Superintendente de Operações do DER/DF

[Leia mais!](#)



Inventário Rodoviário

O DER/DF tornou a gestão da manutenção rodoviária eficiente com mais de 56 mil elementos vistoriados utilizando o **SIDER**. O órgão adotou procedimentos e critérios padronizados para todas as fases da conservação, desde o planejamento até a apresentação dos custos, desta forma promovendo uma gestão ágil e eficiente.

Leia mais!



“Hoje o DER/DF tem uma das melhores ferramentas e metodologias na área da manutenção rodoviária do país.”

Vilton Gonzaga

Assessor especial da Direção Geral DER/DF

Depoimentos das relações que estabelecemos

Por
José Geraldo de Melo e Jessé Oliveira

“É um desafio permanente para a Administração Pública a prestação de serviços de qualidade, eficientes e transparentes de modo a facilitar a vida do cidadão e os controles tanto da sociedade, quanto dos órgãos de correição. A solução **SIDER**, existente no DER/DF, tem permitido a esta Autarquia o atingimento de resultados importantes relacionados a gestão de suas obras, a manutenção diária de sua malha rodoviária, a gestão das

permissões de utilização de suas faixas de domínio, e o controle de suas obras de artes especiais.

Com a utilização do **SIDER**, crescemos de forma significativa nos últimos dois anos por meio de importantes evoluções tecnológicas ocorridas, entre elas, a implantação de solução mobile nas áreas de obras, manutenção rodoviária, e obras de arte especiais e, mais recentemente, pela implantação do Portal de Faixa de Domínio, permitindo que empresas e cidadãos façam a gestão digital de suas permissões.”



José Geraldo de Melo
Coordenador de Tecnologia da Informação do DER/DF



Jessé Oliveira
Gerente de Sistemas do DER/DF

05

As tendências e a inovação na infraestrutura rodoviária

A transformação digital na infraestrutura de transporte e obras tem demonstrado ser capaz de mudar o mundo numa velocidade nunca vista. E com o impacto da pandemia da Covid-19, esta aceleração digital foi posta à prova e, em tempo recorde, assumiu a vanguarda de diferentes negócios e chama a atenção no setor público. Um dos grandes exemplos dessa virada vem do segmento de Infraestrutura de Transportes, Obras e Mobilidade, essencial para o desenvolvimento do país.

O digital veio para ficar

Quando falamos sobre inovações em infraestrutura de transportes rodoviários precisamos olhar para as grandes tendências mundiais: veículos autônomos, vias inteligentes, estradas inteligentes, mais funcionais, seguras e convenientes; controle inteligente do

tráfego via Internet das Coisas, Big Data, Inteligência Artificial e algoritmos com “conhecimento” de legislação; além do já implantado transporte em veículos compartilhados, podendo reduzir a frota de veículos em até 90%; e drones transportando pessoas.

As mudanças começam do papel para o digital

Nesse contexto, destaca-se, por exemplo, a digitalização de processos e documentos. Não temos como falar em mundo digital quando ainda circulam toneladas de papel nos órgãos públicos.

Administração e a fiscalização da faixa de domínio

Essa é a realidade do DER/DF, em que a gestão da faixa de domínio é realizada por aplicativo mobile, aumentando a produtividade, a arrecadação e otimizando recursos e trabalho.

Se tornou desnecessário ir aos órgãos solicitar a autorização ou a regularização da ocupação onerosa da faixa de domínio das rodovias. Já é possível fazer isso via soluções de TI especializadas.

Tecnologia e segurança nas estradas

A tecnologia também está permitindo aumentar a capacidade de fiscalização das rodovias e contribuído para a transformação digital na Infraestrutura, tão importante para garantir a segurança dos usuários e fonte de arrecadação de recursos para serem reinvestidos em melhorias das estradas.

Inteligência com dados para tomada de decisão

É importante atentarmos para o fato de que, a partir do momento que organizamos a informação por meios digitais, conseguimos extrair inteligência, fazer análise, identificar gargalos e otimizar processos.

Os exemplos acima mostram ser possível fazer com que o cidadão possa interagir com o governo a qualquer momento e de onde estiver, com maior transparência e, conseqüentemente, confiança nos gestores públicos.



Estratégia e olhar para o futuro



Há três décadas acreditamos que a Transformação Digital no setor público é possível e que esse movimento não é um projeto de futuro, mas uma realidade no agora. Movimento que ficou ainda mais evidenciado com a necessidade de isolamento social, ocasionado pela pandemia da Covid-19.

Muitas foram as atividades que, do dia para a noite, deixaram de ter a exigência da presença física e passaram a ser realizadas por meio de computadores, smartphones, câmeras, drones, entre tantos outros dispositivos. Se podemos dizer que houve algo de bom em tudo isso, certamente foi a aceleração da

transformação digital em todas as esferas de negócio.

Nós da **Softplan** não deixaremos esse movimento cessar, por isso nossa visão de futuro está em levar sempre mais tecnologia para apoiar nossos clientes em obter resultados expressivos com soluções de ponta a ponta, agregando cada vez mais valor na captação de dados de campo e na transformação desses dados em informações que auxiliem na tomada de decisão mais rápida e assertiva.

Planejamento 2021

Na **Softplan** contamos com uma série de métricas para avaliar nossos esforços, confira abaixo o planejamento 2021.

OBJETIVOS

Prioridades	Desafios	KPIs	Solução	Objetivo
Gestão ambiental	Ampliar o Gerenciamento Integrado de informações sobre Vias, Trânsito e Transporte	Índice de compensação florestal	Sistema de Gestão Ambiental / Roadmaps	1
Controle de receitas próprias	Buscar excelência na gestão orçamentária	Índice de execução do orçamento disponibilizado	Sistema de Gestão de Receitas	2
Levantamento da situação dos elementos rodoviários <i>(rodovias não pavimentadas)</i>	Elevar a qualidade e conforto do cidadão por meio de rodovias bem conservadas	- Km de rodovias levantados - Índice de malha rodoviária pavimentada em "bom e ótimo" estado - Índice de malha viária com sinalização horizontal em "bom e ótimo" estado (pavimentada)	Apoio estratégico para levantamento e processamento dos dados das rodovias pavimentadas e não pavimentadas	3
Ampliação no gerenciamento integrado de informações	Redução do índice de mortos no trânsito a cada 100.000 habitantes	Índice de mortes no trânsito a cada 100.000 habitantes	Apoio no levantamento e planejamento de melhoria das Vias IRAP	4
			BOAT	5

06

Nosso compromisso

A transformação digital não é mais uma tendência ou um desejo, passou a ser uma obrigação, imposta pela evolução humana e tecnológica, acelerada ainda mais pelos recentes episódios relacionados à necessidade de isolamento social ocasionados pela Covid-19.

O DER/DF sempre foi vanguardista na adoção de processos e tecnologias voltados a melhor atender aos cidadãos e usuários das vias do DF. Mesmo quando o tema - transformação digital - nem existia, o Departamento já se preocupou em automatizar processos, reduzir o trâmite de papel e disponibilizar serviços por meio de portais web. Tais ações resultaram em

um órgão referência entre os DERs, servindo de benchmarking para órgãos de todo o Brasil.

Por todos esses motivos e pela capacidade de não se contentar e não se acomodar, é que a **Softplan** agradece e parabeniza a todos os servidores e gestores do DER/DF, que incansavelmente nos provocaram, nos ouviram e formaram uma parceria de muito sucesso, tornando as vias do DF mais seguras e os serviços mais acessíveis ao cidadão.

Certos de que o próximo biênio será ainda mais produtivo e inovador, nosso muito obrigado.





Expediente

COFUNDADOR E PRESIDENTE DO CONSELHO

Moacir Antônio Marafon

DIRETOR EXECUTIVO

Marco Aurélio Medeiros

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Valmir Marques

GERENTE DE TECNOLOGIA

Guilherme Nogueira Gongora

GERENTE DE RELACIONAMENTO

Luciano da Silva

ESPECIALISTA EM RELACIONAMENTO

Rafael Marana Scala

GERENTE DE MARKETING

Janderson Reis

COORDENADORA DE MARKETING

Paloma Zimmer

ANALISTA DE MARKETING

Priscilla de Andrade

PROJETO GRÁFICO E PRODUÇÃO

Rafael Moura

ASSISTENTE DE ARTE

Beatriz Souza Vieira

FOTOS

Banco de imagens e acervo pessoal

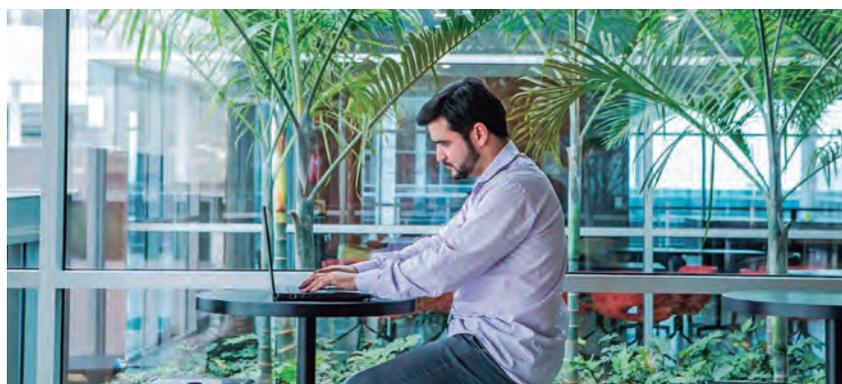
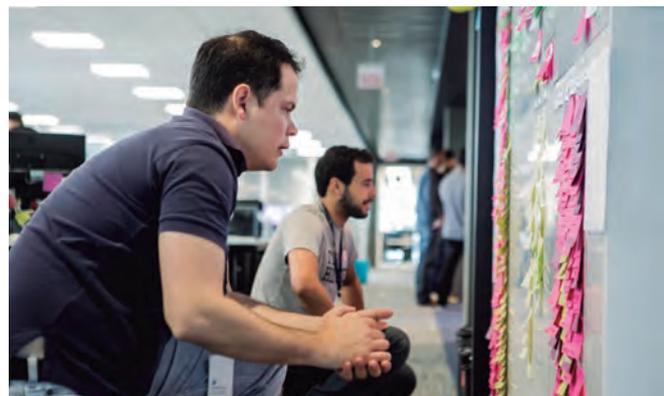
COLABORAÇÃO

Adriano de Oliveira Marra

André Luiz Rodrigues Silva Veras

Jean Victor Ribeiro Vieira

Victor Hugo de Oliveira Campos



O Brasil Digital não para. Conheça quem já usa tecnologia para a infraestrutura e obras.



“O sistema é uma ferramenta muito eficiente para gestão da faixa de domínio porque permite controlar a inadimplência, fazer as cobranças e municiar de informações a fiscalização nos casos em que é necessário desocupar o ponto por descumprimento do contrato.”

Lucas Farias

Diretor de Faixa de Domínio DER / DF

“O aumento na arrecadação é resultado do processo de transformação digital, junto das medidas de gerenciamento da Faixa de Domínio das rodovias, que utiliza a tecnologia para resolver problemas complexos, tornando os processos cada vez mais digitais, com análise de dados e melhoria na tomada de decisão e gestão.”

Dra. Elisa Quint

Gerente de Faixa de Domínio SIE / SC

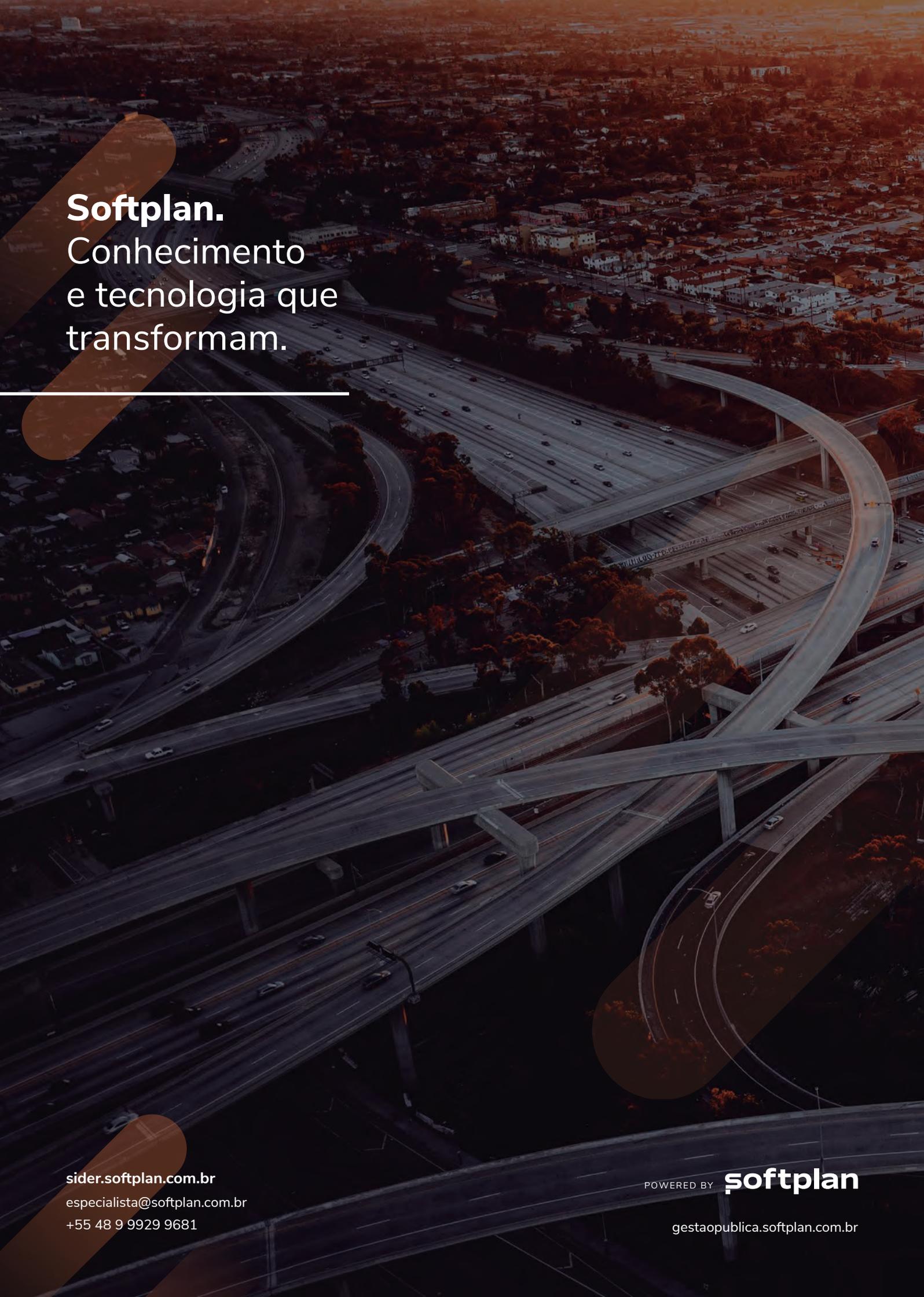
O SIDER é uma solução Softplan.

Há três décadas acreditamos que a Transformação Digital no setor público é possível.

E que esse movimento não é um projeto de futuro, mas uma realidade no agora. Somos profissionais apaixonados pelo que fazemos – desenvolver produtos e serviços com tecnologias voltadas para as necessidades dos Governos em todas as esferas.

Nós somos a **Softplan!**





Softplan.
Conhecimento
e tecnologia que
transformam.

sider.softplan.com.br
especialista@softplan.com.br
+55 48 9 9929 9681

POWERED BY **softplan**

gestaopublica.softplan.com.br